

Conditions d'utilisation du site Web ZucoraHome

Dernière mise à jour : 7 novembre 2022

Bienvenue sur www.ZucoraHome.com (le « site ZucoraHome.com »). Zucora Inc. et/ou ses sociétés affiliées (« Zucora » ou « ZucoraHome.com ») vous fournissent des fonctionnalités de site Web et d'autres produits et services lorsque vous visitez ou effectuez des achats sur le site ZucoraHome.com, lorsque vous utilisez les produits ou services de ZucoraHome.com, lorsque vous utilisez les applications mobiles ZucoraHome.com ou lorsque vous utilisez un logiciel fourni par ZucoraHome.com en relation avec l'un des éléments précités (collectivement, les « services ZucoraHome.com »). ZucoraHome.com fournit les services ZucoraHome.com sous réserve des conditions suivantes.

En utilisant les services de ZucoraHome.com, vous acceptez les présentes conditions. Veuillez les lire attentivement.

Nous proposons une large gamme de services ZucoraHome.com, et des conditions supplémentaires peuvent parfois s'appliquer. Lorsque vous utilisez un service de ZucoraHome.com, vous êtes également soumis aux directives, conditions et accords applicables à ce service de ZucoraHome.com (« conditions de service »). Si les présentes conditions d'utilisation sont contradictoires aux conditions de service, ces dernières prévaudront.

Confidentialité

Veuillez consulter notre avis de confidentialité, qui régit également votre utilisation des services ZucoraHome.com, pour comprendre nos pratiques.

Communications électroniques

Lorsque vous utilisez un service de ZucoraHome.com ou que vous nous envoyez des courriels, des messages texte et d'autres communications à partir de n'importe quel appareil, vous communiquez avec nous par voie électronique. Vous acceptez de recevoir des communications de notre part par voie électronique. Nous communiquerons avec vous par voie électronique de diverses manières, par exemple par courrier électronique, par messages texte, par des avis intégrés aux applications, en publiant des avis et des messages sur le site ZucoraHome.com ou par le biais d'autres services de ZucoraHome.com, tels que notre centre de messages. Vous convenez que tous les accords, avis, messages, divulgations et autres communications que nous vous fournissons par voie électronique satisfont à toute exigence légale selon laquelle ces communications doivent être faites par écrit.

Droit d'auteur

Tout le contenu inclus ou rendu disponible par le biais d'un service de ZucoraHome.com, comme le texte, les graphiques, les logos, les icônes de boutons, les images, les clips audio, les téléchargements numériques, les compilations de données et les logiciels, est la propriété de ZucoraHome.com ou de ses fournisseurs de contenu, et est protégé par les lois canadiennes et internationales sur le droit d'auteur. La compilation de tout le contenu intégré ou rendu disponible par le biais de tout service de ZucoraHome.com est la propriété exclusive de ZucoraHome.com et est protégée par les lois canadiennes et internationales sur le droit d'auteur.

Marques de commerce

Les graphiques, les logos, les en-têtes de page, les icônes de boutons, les scripts, les noms commerciaux et les noms de services inclus dans ou rendus disponibles par tout service de ZucoraHome.com sont des marques de commerce ou de l'habillage commercial de Zucora Inc. ou de ses sociétés affiliées, au Canada et dans d'autres pays. Les marques et l'habillage commercial de Zucora Inc. ne peuvent être utilisés en relation avec un produit ou un service qui n'est pas celui de Zucora Inc. ou de ses sociétés affiliées, d'une manière susceptible de créer une confusion parmi les clients, ou d'une manière qui dénigre ou discrédite Zucora Inc. ou ses sociétés affiliées. Toutes les autres marques non détenues par Zucora Inc. ou ses sociétés affiliées qui apparaissent dans un service ZucoraHome.com sont la propriété de leurs propriétaires respectifs, qui peuvent ou non être affiliés, connectés ou parrainés par Zucora Inc. ou ses sociétés affiliées.

Brevets

Un ou plusieurs brevets peuvent être détenus par Zucora Inc. et s'appliquer aux services ZucoraHome.com et aux fonctionnalités et services accessibles par le biais des services ZucoraHome.com. Certaines parties des services de ZucoraHome.com peuvent fonctionner sous licence d'un ou plusieurs brevets.

Licence et Accès

Sous réserve du respect des présentes conditions d'utilisation et du paiement des frais applicables, ZucoraHome.com ou ses fournisseurs de contenu vous accordent une licence limitée, non exclusive, non transférable et ne pouvant faire l'objet d'une sous-licence pour accéder aux services de ZucoraHome.com et en faire un usage personnel et/ou commercial. Cette licence n'inclut pas la revente ou l'utilisation commerciale par des tiers de tout service de ZucoraHome.com ou de son contenu, la collecte et l'utilisation de toute liste de produits, de toute description ou de tout prix, toute utilisation dérivée de tout service de ZucoraHome.com ou de son contenu, tout téléchargement ou toute copie des données liées au compte au profit d'un autre commerçant, ou toute utilisation d'outils d'exploration de données, de robots ou d'outils similaires de collecte et d'extraction de données. Tous les droits qui ne vous sont pas expressément accordés dans les présentes conditions d'utilisation ou dans les conditions de

service sont réservés et conservés par ZucoraHome.com ou ses concédants de licence, fournisseurs, éditeurs, titulaires de droits ou autres fournisseurs de contenu. Aucun service de ZucoraHome.com, ni aucune partie d'un service de ZucoraHome.com, ne peut être reproduit, dupliqué, copié, vendu, revendu, visité ou exploité de quelque manière que ce soit à des fins commerciales sans l'autorisation écrite expresse de ZucoraHome.com. Il est interdit d'encadrer ou d'utiliser des techniques d'encadrement pour inclure toute marque, tout logo ou tout autre renseignement exclusif (y compris les images, le texte, la mise en page ou le format) de ZucoraHome.com sans autorisation écrite expresse. Vous ne pouvez pas utiliser de métabalises ou tout autre « texte caché » utilisant le nom ou les marques de ZucoraHome.com sans l'autorisation écrite expresse de ZucoraHome.com. Vous ne devez pas faire un usage abusif des services de ZucoraHome.com, y compris, mais sans s'y limiter, à des fins illégales ou inappropriées : l'envoi de pourriels; la perpétration de failles de sécurité; le piratage; les atteintes à la vie privée; les activités frauduleuses; la distribution de virus ou d'autres codes nuisibles; la transmission, la distribution ou le stockage de tout matériel protégé par un droit d'auteur, une marque de commerce, un secret commercial ou tout autre droit de propriété intellectuelle sans l'autorisation ou les droits appropriés, ou de tout matériel contrefait, obscène, diffamatoire, frauduleux, mensonger, irrespectueux, discriminatoire ou abusif; tout accès non autorisé, altération, vol, corruption ou destruction de fichiers, de données, d'installations ou d'équipements de transmission; ou pour interférer avec l'utilisation du site et la satisfaction d'autres utilisateurs. Vous ne pouvez utiliser les services de ZucoraHome.com que dans les limites autorisées par la loi. Les licences accordées par ZucoraHome.com prennent fin si vous ne respectez pas les présentes conditions d'utilisation ou toute condition de service.

Votre compte

Il se peut que vous ayez besoin de votre propre compte ZucoraHome.com pour utiliser certains services ZucoraHome.com, et il se peut que vous deviez être connecté au compte et disposer d'un mode de paiement valide associé à celui-ci. En cas de difficulté à prélever le paiement selon le mode de paiement choisi, nous pouvons recourir à tout autre mode de paiement valide associé à votre compte. Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de votre compte et de votre mot de passe et de la restriction de l'accès à votre compte, et vous acceptez d'être responsable de toutes les activités qui se produisent sous votre compte ou votre mot de passe. ZucoraHome.com vend des produits destinés aux enfants, mais ces produits sont vendus à des adultes qui peuvent les acheter à l'aide d'une carte de crédit ou d'un autre mode de paiement autorisé. Si vous n'avez pas atteint l'âge de la majorité dans votre province de résidence, vous ne pouvez utiliser les services de ZucoraHome.com qu'avec la participation d'un parent ou d'un tuteur. ZucoraHome.com se réserve le droit de refuser le service, de résilier les comptes, de mettre fin à vos droits d'utilisation des services de ZucoraHome.com, de supprimer ou de modifier le contenu, ou d'annuler les commandes à sa seule discrétion.

Critiques, commentaires, communications et autres contenus

Les visiteurs peuvent soumettre des suggestions, des idées, des commentaires, des questions ou d'autres renseignements, pour autant que le contenu ne soit pas illégal, obscène, menaçant,

diffamatoire, ne porte pas atteinte à la vie privée, ne viole pas les droits de propriété intellectuelle ou ne soit pas autrement préjudiciable à des tiers ou répréhensible, et qu'il ne consiste pas en ou ne contienne pas de virus logiciels, de campagne politique, de sollicitation commerciale, de chaînes de lettres, d'envois en masse ou toute forme de pourriels ou de messages électroniques commerciaux non sollicités. Il est interdit d'utiliser une fausse adresse électronique, d'usurper l'identité d'une personne ou d'une entité ou d'induire en erreur quant à l'origine d'un message ou d'un autre contenu. ZucoraHome.com se réserve le droit (mais non l'obligation) de supprimer ou de modifier ce contenu, mais ne vérifie pas régulièrement le contenu affiché. Sauf indication contraire de notre part, si vous publiez du contenu ou soumettez du matériel, vous accordez à ZucoraHome.com le droit non exclusif, libre de redevances, perpétuel, irrévocable et pouvant faire l'objet d'une sous-licence complète d'utiliser, de produire, de reproduire, de modifier, d'adapter, de publier, d'exécuter, de traduire, de créer des œuvres dérivées, de distribuer, de communiquer au public par télécommunication et d'afficher ce contenu dans le monde entier, dans tout média et à toutes fins, y compris pour la publicité et les promotions. Vous accordez à ZucoraHome.com et à ses sous-licenciés le droit d'utiliser le nom que vous soumettez en relation avec ce contenu, s'ils le souhaitent. Vous déclarez et garantissez que vous possédez ou contrôlez autrement tous les droits sur le contenu que vous publiez; que le contenu est exact; que l'utilisation du contenu que vous fournissez ne viole pas cette politique et ne causera pas de préjudice à toute personne ou entité; et que vous indemniserez ZucoraHome.com pour toutes les réclamations résultant du contenu que vous fournissez. ZucoraHome.com a le droit, mais non l'obligation, de surveiller et de modifier ou de supprimer toute activité ou tout contenu. ZucoraHome.com n'assume aucune responsabilité et ne cautionne pas le contenu publié par vous ou par un tiers.

Plaintes relatives à la propriété intellectuelle

ZucoraHome.com respecte la propriété intellectuelle d'autrui. Si vous pensez que vos droits de propriété intellectuelle ont été violés, veuillez remplir notre avis et notre procédure de réclamation pour violation des droits d'auteur, comme indiqué ci-dessous.

Risque de perte

Le risque de perte et le titre de propriété des articles achetés sur ZucoraHome.com vous sont transférés au moment de la livraison au transporteur ou, si ces articles doivent franchir une frontière internationale, le risque de perte et le titre de propriété vous sont transférés au moment du dédouanement.

Retours, remboursements et titre de propriété

ZucoraHome.com ne prend pas le titre de propriété des articles retournés jusqu'à ce que l'article arrive à notre centre de traitement. À notre discrétion, un remboursement peut être effectué sans qu'un retour soit nécessaire. Dans cette situation, ZucoraHome.com ne prend pas possession de l'article remboursé. ZucoraHome.com se réserve le droit à tout moment de rejeter, de corriger, d'annuler ou de résilier toute commande pour quelque raison que ce soit.

Descriptions des produits

ZucoraHome.com s'efforce d'être aussi précis que possible. Toutefois, ZucoraHome.com ne garantit pas que les descriptions de produits ou tout autre contenu d'un service ZucoraHome.com sont exacts, complets, fiables, actuels ou sans erreur. Si un produit offert par ZucoraHome.com lui-même n'est pas conforme à la description, votre seul recours est de le retourner dans un état non utilisé.

Prix

Le « prix courant » ou « PDSF » signifie le prix de vente au détail suggéré d'un produit tel que fourni par un fabricant, un fournisseur ou un vendeur. Nous vérifions régulièrement les prix courants et les prix de vente au détail suggérés par rapport aux prix récemment constatés sur le site ZucoraHome.com et chez d'autres détaillants. Certains produits peuvent afficher un « prix de membre » qui peut être disponible pour certains produits pour les consommateurs ayant créé un compte ou s'étant inscrits à un programme ZucoraHome et achetant des produits directement sur ZucoraHome.com. En ce qui concerne les articles vendus par ZucoraHome.com, nous ne pouvons pas confirmer le prix d'un article avant que vous ne passiez votre commande. Malgré tous nos efforts, un petit nombre d'articles de notre catalogue peuvent être mal évalués. Si le prix correct d'un article est supérieur à notre prix indiqué, nous pourrions, à notre discrétion, soit vous contacter pour obtenir des instructions avant l'expédition, soit annuler votre commande et vous informer de cette annulation. En général, nous ne débitons votre carte de crédit qu'une fois votre commande entrée dans le processus d'expédition ou, pour les produits numériques, qu'une fois le produit numérique mis à votre disposition.

Exclusion de garanties et limitation de responsabilité

LES LOIS DE CERTAINES JURIDICTIONS, Y COMPRIS LA LOI SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR DU QUÉBEC, NE PERMETTENT PAS DE LIMITER LES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES OU D'EXCLURE OU DE LIMITER CERTAINS DOMMAGES. SI CES LOIS S'APPLIQUENT À VOUS, LA TOTALITÉ OU UNE PARTIE DES CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ, EXCLUSIONS OU LIMITATIONS CI-DESSOUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS, ET VOUS POURRIEZ BÉNÉFICIER DE DROITS SUPPLÉMENTAIRES.

LES SERVICES DE ZUCORAHOME.COM ET L'ENSEMBLE DES RENSEIGNEMENTS, CONTENUS, MATÉRIELS, PRODUITS (Y COMPRIS LES LOGICIELS) ET AUTRES SERVICES INCLUS OU MIS À VOTRE DISPOSITION PAR L'INTERMÉDIAIRE DES SERVICES DE ZUCORAHOME.COM SONT FOURNIS PAR ZUCORAHOME.COM « TELS QUELS » ET « SELON LA DISPONIBILITÉ », SAUF INDICATION CONTRAIRE ÉCRITE. ZUCORAHOME.COM NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION ET NE DONNE AUCUNE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE, QUANT AU

FONCTIONNEMENT DES SERVICES DE ZUCORAHOME.COM OU AUX RENSEIGNEMENTS, CONTENUS, MATÉRIELS, PRODUITS (Y COMPRIS LES LOGICIELS) OU AUTRES SERVICES INCLUS DANS LES SERVICES DE ZUCORAHOME.COM OU MIS À VOTRE DISPOSITION PAR L'INTERMÉDIAIRE DE CES DERNIERS, SAUF INDICATION CONTRAIRE ÉCRITE. VOUS ACCEPTEZ EXPRESSÉMENT QUE VOTRE UTILISATION DES SERVICES DE ZUCORAHOME.COM SE FASSE À VOS RISQUES ET PÉRILS.

DANS LA MESURE OÙ LA LOI APPLICABLE LE PERMET, ZUCORAHOME.COM DÉCLINE TOUTE GARANTIE ET CONDITION, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE TITRE, DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. ZUCORAHOME.COM NE GARANTIT PAS QUE LES SERVICES DE ZUCORAHOME.COM, LES RENSEIGNEMENTS, LE CONTENU, LES MATÉRIEAUX, LES PRODUITS (Y COMPRIS LES LOGICIELS) OU D'AUTRES SERVICES INCLUS OU MIS À VOTRE DISPOSITION PAR LE BIAIS DES SERVICES DE ZUCORAHOME.COM, SES SERVEURS, LES COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES OU LES COURRIELS ENVOYÉS PAR LES SERVICES DE ZUCORAHOME.COM SONT EXEMPTS DE VIRUS OU D'AUTRES COMPOSANTS NUISIBLES. ZUCORAHOME.COM NE SERA PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES DE TOUTE NATURE RÉSULTANT DE L'UTILISATION D'UN SERVICE DE ZUCORAHOME.COM OU DE TOUT RENSEIGNEMENT, CONTENU, MATÉRIEL, PRODUITS (Y COMPRIS LES LOGICIELS) OU SERVICES INCLUS OU AUTREMENT MIS À VOTRE DISPOSITION PAR LE BIAIS D'UN SERVICE DE ZUCORAHOME.COM, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PUNITIFS ET CONSÉCUTIFS, SAUF INDICATION CONTRAIRE ÉCRITE.

Droit applicable et litiges

(non applicable aux consommateurs québécois) **Tout litige ou réclamation lié de quelque manière que ce soit à votre utilisation d'un service de ZucoraHome.com, ou à tout produit ou service vendu ou distribué par ZucoraHome.com ou par l'intermédiaire des services de ZucoraHome.com sera résolu par un arbitrage contraignant, plutôt que devant un tribunal**, sauf que vous pouvez faire valoir des revendications devant un tribunal des petites créances si vos revendications sont admissibles. Tout différend, toute controverse ou toute réclamation découlant du présent contrat ou s'y rapportant, y compris toute question concernant son existence, son interprétation, sa validité, sa violation ou sa résiliation ou la relation d'affaires qu'il crée, sera soumis à l'arbitrage et résolu de manière définitive conformément au règlement d'arbitrage de l'Association d'arbitrage canadienne. Le lieu de l'arbitrage sera London, Ontario, Canada.

Il n'y a pas de juge ou de jury dans l'arbitrage, et le contrôle judiciaire d'une sentence arbitrale est limité. Toutefois, un arbitre peut accorder, sur une base individuelle, les mêmes dommages-intérêts et réparations qu'un tribunal (y compris des mesures injonctives et déclaratoires ou des dommages-intérêts légaux), et doit respecter les modalités des présentes conditions d'utilisation comme le ferait un tribunal.

Pour entamer une procédure d'arbitrage, vous devez nous envoyer une lettre demandant l'arbitrage et décrivant votre réclamation à Zucora Inc., 552 Clarke Road, London, Ontario N5V 3K5. L'arbitrage se déroulera conformément aux dispositions de la Loi sur l'arbitrage de l'Ontario. L'arbitrage aura lieu à London, en Ontario.

Nous convenons tous deux que toute procédure de règlement des différends sera menée uniquement sur une base individuelle et non dans le cadre d'une action collective, consolidée ou représentative. Si, pour quelque raison que ce soit, une réclamation est soumise à un tribunal plutôt qu'à un arbitrage, **nous renonçons tous deux à tout droit à un procès devant un jury.** Nous convenons également tous deux que vous pouvez ou que nous pouvons intenter une action en justice pour interdire la violation ou toute autre utilisation abusive des droits de propriété intellectuelle.

(Non applicable aux consommateurs du Québec) En utilisant un service de ZucoraHome.com, vous acceptez que le règlement d'arbitrage de l'Association d'arbitrage canadienne, le droit canadien applicable et les lois de la province de l'Ontario, sans égard aux principes de conflit de lois, régissent les présentes conditions d'utilisation et tout litige de quelque nature que ce soit qui pourrait survenir entre vous et ZucoraHome.com.

Pour les consommateurs québécois : Les présentes conditions d'utilisation et tout litige de quelque nature que ce soit qui pourrait survenir entre vous et ZucoraHome.com sont régis par les lois de la province de Québec, sans référence à ses dispositions en matière de conflit de lois, et par les lois du Canada qui y sont applicables, et tout litige sera soumis aux tribunaux compétents du district de Montréal (Québec).

Politiques du site, modification et divisibilité

Veuillez consulter nos autres politiques, telles que notre politique de prix, publiées sur le site ZucoraHome.com. Ces politiques régissent également votre utilisation des services de ZucoraHome.com. Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à notre site, à nos politiques, aux conditions de service et aux présentes conditions d'utilisation à tout moment en publiant un avis sur le site ZucoraHome.com. Si l'une de ces conditions est jugée invalide, nulle ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, cette condition sera considérée comme séparable et n'affectera pas la validité et l'applicabilité des autres conditions.

Notre adresse :

Zucora Inc.,
552 Clarke Road,
London, Ontario, Canada N5V 3K5

Conditions supplémentaires relatives au logiciel Zucora

Les conditions suivantes (« conditions relatives au logiciel ») s'appliquent à tout logiciel (y compris toute mise à jour ou mise à niveau du logiciel) et à toute documentation connexe que nous mettons à votre disposition dans le cadre des services ZucoraHome.com (le « logiciel Zucora »).

- 1. Utilisation du logiciel Zucora.** Vous pouvez utiliser le logiciel Zucora uniquement dans le but de vous permettre d'utiliser et de profiter des services de ZucoraHome.com tels qu'ils sont fournis par ZucoraHome.com, et comme le permettent les conditions d'utilisation, les présentes conditions du logiciel et toutes les conditions de service. Vous ne pouvez pas incorporer une quelconque partie du logiciel Zucora dans vos propres programmes ou compiler une quelconque partie de celui-ci en combinaison avec vos propres programmes, le transférer pour l'utiliser avec un autre service, ou vendre, prêter, louer, donner en crédit-bail, accorder une sous-licence du logiciel Zucora ou céder de toute autre manière les droits relatifs au logiciel Zucora en tout ou en partie. Vous ne pouvez pas utiliser le logiciel Zucora à des fins illégales. Nous pouvons cesser de fournir tout logiciel Zucora et nous pouvons mettre fin à votre droit d'utiliser tout logiciel Zucora à tout moment. Vos droits d'utilisation du logiciel Zucora seront automatiquement résiliés sans préavis de notre part si vous ne respectez pas l'une des présentes conditions du logiciel, les conditions d'utilisation ou toute autre condition de service. Des conditions supplémentaires de tiers contenues dans ou distribuées avec certains logiciels Zucora et spécifiquement identifiées dans la documentation associée peuvent s'appliquer à ce logiciel Zucora (ou au logiciel incorporé au logiciel Zucora) et régiront l'utilisation de ce logiciel en cas de conflit avec les présentes conditions d'utilisation. Tous les logiciels utilisés dans le cadre de tout service Zucora ou site ZucoraHome.com sont la propriété de Zucora Inc. ou de ses fournisseurs de logiciels et sont protégés par les lois canadiennes et internationales sur le droit d'auteur.
- 2. Utilisation de services tiers.** Lorsque vous utilisez le logiciel Zucora, vous pouvez également utiliser les services d'un ou plusieurs tiers, tels qu'un opérateur sans fil ou un fournisseur de plateforme mobile. Votre utilisation de ces services tiers peut être soumise aux politiques, conditions d'utilisation et frais distincts de ces tiers.
- 3. Pas de rétro-ingénierie.** Vous ne pouvez pas, et vous n'encouragerez pas, n'aidez pas ou n'autoriserez pas une autre personne à copier, modifier, procéder à une rétro-ingénierie, décompiler ou désassembler, ou autrement altérer le logiciel Zucora, en tout ou en partie, ou créer des œuvres dérivées du logiciel Zucora.
- 4. Mises à jour.** Afin de maintenir le logiciel Zucora à jour, nous pouvons proposer des mises à jour automatiques ou manuelles à tout moment et sans préavis.
- 5. Réglementation d'exportation.** Vous devez vous conformer à toutes les restrictions et réglementation en matière d'exportation et de réexportation d'Affaires mondiales Canada, du Département du commerce des États-Unis et d'autres agences et autorités canadiennes et américaines qui peuvent s'appliquer au logiciel Zucora.

Avis et procédure de réclamation pour violation de la propriété intellectuelle

Si vous pensez que vos droits de propriété intellectuelle ont été violés, veuillez nous soumettre votre plainte par écrit à l'adresse ci-dessous.

Nous répondons rapidement aux préoccupations des titulaires de droits concernant toute infraction présumée, et nous mettons fin aux infractions répétées dans les circonstances appropriées.

Nous proposons la solution de rechange suivante à notre formulaire en ligne pour les plaintes relatives aux droits d'auteur uniquement. Vous pouvez nous soumettre des réclamations écrites concernant la violation des droits d'auteur à l'adresse suivante :

Zucora Inc.
À l'attention de : Service juridique,
552 Clarke Road,
London, Ontario, Canada N5V 3K5

Les réclamations écrites concernant la violation des droits d'auteur doivent inclure les renseignements suivants :

- Une signature électronique ou physique de la personne autorisée à agir au nom du propriétaire des droits d'auteur;
- Une description de l'œuvre protégée par des droits d'auteur qui, selon vous, a été violée;
- Une description de l'emplacement sur le site du matériel qui, selon vous, constitue une violation;
- Votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse courriel;
- Une déclaration de votre part indiquant que vous croyez de bonne foi que l'utilisation contestée n'est pas autorisée par le propriétaire du droit d'auteur, son agent ou la loi;
- Une déclaration de votre part, faite sous peine de parjure, indiquant que les renseignements ci-dessus figurant dans votre avis sont exacts et que vous êtes le propriétaire du droit d'auteur ou autorisé à agir au nom du propriétaire du droit d'auteur.